

# Пакет webMethods Business Process Management Suite

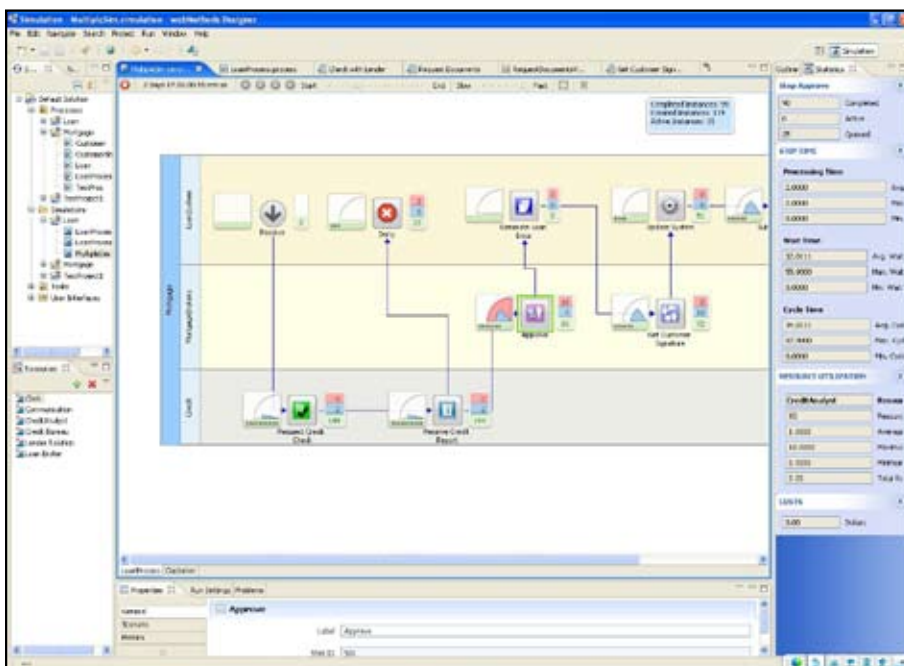
## УСКОРЕННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ С ПОМОЩЬЮ КОМПЛЕКСНОГО РЕШЕНИЯ SOFTWARE AG

Перед ИТ- и бизнес-сотрудниками вашей компании стоит одна цель — обеспечение максимальной эффективности работы предприятия. Вы можете предоставить им инструменты, позволяющие работать над созданием оптимальных бизнес-процессов как единая команда. Именно такие возможности дает пакет webMethods Business Process Management Suite (BPMS).

webMethods BPMS объединяет передовые возможности BPM и SOA в комплекс тесно интегрированных средств для автоматизации и управления бизнес-процессами. С этим инструментом вы сможете реализовать любой проект по совершенствованию бизнес-процессов.

В среде для совместной работы специалисты со стороны бизнеса и ИТ могут сообща проектировать, моделировать, тестировать и внедрять процессы, а затем осуществлять их мониторинг в режиме реального времени. Они могут также совершенствовать бизнес-процессы, интегрируя любые необходимые ресурсы предприятия — персонал, системы и документы.

Ознакомьтесь с возможностями нашего решения и узнайте, почему вам стоит выбрать BPMS от Software AG.



Полнофункциональные графические интерфейсы позволяют моделировать и визуализировать схемы, по которым будут работать новые внедренные процессы с новым ресурсным сопровождением.

## КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Повысьте операционную эффективность с помощью автоматизированных этапов процесса и управляемых взаимодействий персонала в рамках бизнес-процессов.
- Выявляйте проблемы в отношениях с клиентами на ранних стадиях и управляйте соглашениями об уровне услуг с помощью мониторинга бизнес-активности и упреждающих уведомлений.
- Адаптируйтесь к изменениям рынка и конкуренции, обеспечивая управление правилами для бизнес-пользователей, позволяющее вносить изменения без ущерба для базовых инфраструктур.
- Ускорьте выполнение новых бизнес-проектов с помощью моделирования процессов по принципу drag-and-drop, имитационного моделирования и средств быстрой разработки пользовательских интерфейсов.
- Снизьте стоимость и сроки внедрения путем интеллектуального поиска и повторного использования существующих активов, например, процессов и web-сервисов.
- Добейтесь повышения рентабельности с помощью оптимальных отраслевых практик и анализа обоснованности вашего BPM-проекта.

## Проектирование и автоматизация процессов — совместная разработка усовершенствованных процессов

Решения Software AG облегчают сотрудничество специалистов со стороны ИТ и бизнеса в рамках разработки бизнес-процессов и существенно сокращают стоимость и сроки подобных инициатив. Все заинтересованные стороны работают в общей выполняемой версии процессной модели. Это облегчает разработку и повышает эффективность совместных усилий.

### Единый инструмент проектирования на базе Eclipse

Единая среда на основе Eclipse позволяет разработчикам быстро создавать и изменять процессы в тесном взаимодействии с бизнес-аналитиками. Инструмент обеспечивает возможность проектирования процессов пользователям любой степени опытности. Элементы и документация просто перетаскиваются в новый процесс. Это снижает требования к компетенции разработчика и повышает скорость реакции на изменения рыночной конъюнктуры.

### Моделирование процессов

Вы можете графически представить процесс в ходе проектирования и опубликовать его для других заинтересованных сторон. Визуальные «дорожки» показывают, как организованы и классифицированы действия сотрудников в рамках процесса. В таком представлении бизнес-процессы одинаково понятны ИТ- и бизнес-специалистам, что способствует сотрудничеству между ними.

## Широкие возможности имитационного моделирования

Добиться максимальной эффективности процессов можно с помощью сценариев их исполнения, позволяющих моделировать результаты и выявлять возможные «узкие места». При моделировании можно задавать такие параметры, как потребность в ресурсах, продолжительность этапа, затраты. Данные могут быть оценочными и/или историческими и черпаться из внешних источников.

Изменения можно вносить прямо в среде разработки, а не постфактум, после начала выполнения процессов. Это можно делать с помощью анимированных диаграмм производительности в отчетах, создаваемых в ходе и после имитационного моделирования бизнес-процессов.

### Интегрированное управление бизнес-правилами

Учитывая огромное значение бизнес-правил для деятельности компании, пакет webMethods BPMS включает надежное специализированное решение для управления бизнес-правилами. Решение позволяет ИТ- и бизнес-пользователям определять и менять правила, управляющие процессами, при любом изменении рынков, нормативной среды или операционных условий. Отделяя правила от приложений, решение значительно повышает вашу маневренность.

### Управление процессами корпоративного класса

webMethods BPMS готов расти вместе с вашим предприятием. Среда оркестровки масштаба предприятия позволяет управлять сложными процессами с высокой производительностью и масштабируемостью.

## Управление задачами и потоками работ — помогайте вашему персоналу, а не создавайте для него препятствия

Позвольте процессам развиваться. webMethods BPMS дает весь спектр инструментов для управления задачами и потоками работ, необходимый для повышения производительности персонала, стимулирования ответственности и устранения «узких мест».

### Управление персоналом в рамках потоков работ

Широкие возможности распределения задач в рамках бизнес-процесса обеспечивают их назначение специалистам с различными ролями и сферами ответственности, входящих в большие команды, включая различные департаменты. Чтобы эффективно распределять работу по сотрудникам, можно использовать бизнес- и индивидуальные календари.

Вы можете кастомизировать списки входящих задач и интегрировать их с помощью популярных почтовых систем. Если задачи не завершены в срок или сотрудник не в состоянии приступить к их решению, вы можете эскалировать задачу или автоматически перепоручить ее кому-то еще.

Аналитика по задачам помогает оптимизировать влияние персонала на эффективность, контролируемость и прозрачность процессов. Сотрудники видят, какие задачи являются более приоритетными, а менеджеры могут эффективнее координировать объемы работ.

### Специальные, динамические потоки работ

Как бы хорошо ни были спроектированы процессы, незапланированные задачи и взаимодействия все равно возникают. Когда это случается, вла-

дельцы задач могут создавать новые, специальные задачи, а затем управлять ими и осуществлять мониторинг, как с любым другим потоком работ. Заинтересованные стороны немедленно получают уведомления о таких задачах. Часто возникающие сходные задачи идентифицируются и могут быть инкорпорированы в автоматизированные потоки работ.

### Надежная поддержка документов и форм

Некоторые бизнес-процессы, например, сопровождение клиентов, невозможны без форм и документов. Поэтому webMethods BPMS поддерживает наиболее распространенные решения для форм (включая формы Microsoft Infopath и Adobe) и имеет встроенные возможности управления документами. Персонал может знакомиться с заданными формами и заполнять их, а поступление формы может запускать процессы. Сэкономьте время путем автоматического управления данными форм для процессов без необходимости дублирования данных. Также можно отслеживать историю любого документа, управляя его жизненным циклом, включая начало и окончание работы с документом и управление версиями

### Больше возможностей для создания качества — максимизируйте отдачу от инвестиций в BPM

Положитесь на Software AG, лидера рынка BPM, и нашу способность находить новые способы увеличения скорости реагирования на возникающие возможности и сократить совокупную стоимость владения BPM-инструментами.

### Библиотека повторно используемых активов

Зачем начинать разработку каждого нового процесса с нуля? webMethods

BPMS содержит хранилище бизнес-сервисов (BSR), позволяющее находить и повторно использовать имеющиеся активы. Библиотека обеспечивает единое представление всех активов путем сбора и сохранения метаданных, например, процессов, подпроцессов, сервисов и бизнес-правил.

При разработке нового процесса просто перетащите эти активы в него. Широкие возможности поиска и графической навигации по метаданным, пользовательским тегам и зависимостям между активами ускоряют выявление и помогают управлять жизненным циклом активов. Вы можете легко определять зависимости между активами и анализировать их влияние друг на друга.

### Интеграция предприятия корпоративного класса

webMethods BPMS построен на ведущей платформе корпоративной интеграции, включающей сервисную шину ESB, магистраль для высокоскоростного обмена сообщениями и B2B-шлюз. Платформа также включает поддержку электронного обмена данными и прикладные адаптеры. Кроме того, webMethods BPMS обеспечивает доступ к ведущей платформе для управления SOA, состоящей из хранилища бизнес-сервисов для SOA и BPM — CentraSite.

### Совершенствование процессов на основе стандартов

Будучи решением, основанным на стандартах, webMethods BPMS позволяет легко сохранять, рассылать, анализировать и внедрять диаграммы процессов, а также осуществлять управление ими. Software AG поддерживает примерно 50 стандартов, включая версии SOAP, WSDL, UDDI, Web-сервисов, XML и HTTP. Полный список стандартов доступен на [www.softwareag.com](http://www.softwareag.com).



Непрерывный мониторинг позволяет выявлять сбои в процессах и генерировать уведомления о них в режиме реального времени.

## ПРИЗНАНИЕ СО СТОРОНЫ АНАЛИТИКОВ

### Gartner

Входит в лидерский квадрат...

- \*Gartner: проекты по созданию распределенной, интероперабельной инфраструктуры SOA, 2010
- Gartner: программные пакеты по управлению бизнес-процессами (BPMS), 2010
- Gartner: приложения, предназначенных для проектов по систематической интеграции приложений, 2010
- Gartner: инструменты управления архитектурой предприятия (Enterprise Architecture), 2010 (IDS Scheer)
- Gartner: поставщики B2B-шлюзов, 2008
- Gartner: инструменты анализа бизнес-процессов, 2010 (IDS Scheer)

Подробнее о признании экспертным сообществом на [www.softwareag.com/awards](http://www.softwareag.com/awards)

Чтобы подробнее узнать о webMethods BPMS и бесплатно скачать книгу «Основы BPM для “чайников”», посетите [www.softwareag.com/bpm](http://www.softwareag.com/bpm).

### О КОМПАНИИ SOFTWARE AG

Software AG — мировой лидер в области совершенствования бизнес-процессов. Сорок лет истории компании отмечены созданием первой высокоэффективной СУБД Adabas, первой платформы для анализа бизнес-процессов ARIS, а также первого B2B-сервера и интеграционной платформы на основе SOA webMethods.

Мы предлагаем единственное в мире сквозное BPM-решение для управления сквозными бизнес-процессами, простое в использовании и имеющее самую низкую по отрасли совокупную стоимость владения (TCO). Портфель наших ведущих брендов ARIS, webMethods, Adabas, Natural и IDS Scheer Consulting обеспечивает уникальные возможности для стратегического планирования, проектирования, интеграции и контроллинга бизнес-процессов; интеграции и управления данными на основе SOA; процессно-ориентированного внедрения решений SAP и услуг стратегического процессного консалтинга.

Права на магические квадранты Gartner принадлежат Gartner, Inc. Магический квадрант предназначен для исследовательских целей, а не в качестве руководства к действию. Gartner не дает каких-либо гарантий в отношении результатов исследования, включая гарантии коммерческой выгоды или пригодности для определенных целей. Перепечатка возможна с разрешения правообладателя. Магический квадрант — это графическое представление рынка на определенный момент времени. С его помощью Gartner визуализирует результаты анализа того, насколько те или иные вендоры соответствуют критериям, актуальным для данного рынка. Лидеров рынка Gartner располагает в лидерском квадранте.

© 2011 Software AG. Все права защищены. Software AG и все продукты Software AG являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками Software AG. Другие наименования продуктов и компаний, упомянутые в данном тексте, могут являться торговыми марками соответствующих владельцев.