

Process Management
+ Business Intelligence
= Process Intelligence

«Контроллинг 24» Держать руку на пульсе компании

Управление операционной эффективностью бизнеса

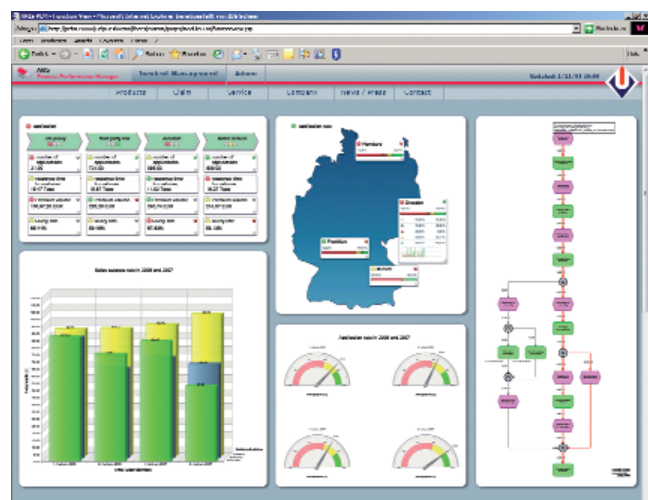
Наверняка в вашей компании сейчас бьются над решением вопросов, связанных с обеспечением текущей стабильности бизнеса. В условиях экономической турбулентности, впрочем, как и во времена стабильности, руководителям важно понимать, как работает их компания, на чем получает прибыль, а где терпит убытки. А иначе как управлять?

Если под колесами автомобиля вдруг оказался лед, бездумно давить на тормоз или газ опасно. Нужно умело маневрировать, чтобы сохранить стабильность движения. Так же и в бизнесе, где для этого необходимо вести мониторинг и анализ ключевых параметров внутренней и внешней среды. Чтобы компания могла делать это ежедневно, ей требуется операционный контроллинг. Именно такая система управления дает самую полную картину бизнеса и позволяет измерять и управлять эффективностью работы компании.

Управление эффективностью

Эффективность бизнеса в целом оценивается по таким финансовым показателям, как выручка, прибыль, cash flow и т.д. Как правило, напрямую повлиять на эти показатели невозможно, поскольку они являются следствием операционных бизнес-процессов компании и отражают результат прошлых действий. Таким образом, чтобы повысить общую эффективность, компания должна концентрировать усилия на эффективности («делать вещи правильно») и производительности («делать правильные вещи») своих бизнес-процессов.

Что, как, почему и кто? Эти вопросы относительно конкретных способов выполнения сквозных бизнес-процессов и исполнителей задают себе руководители, когда пытаются определить первопричины надвигающихся отклонений в показателях бизнеса. Обычный контроллинг — простой сбор ключевых показателей результативности (КПР) без привязки к процессам — не может им в этом помочь. Он покажет, например, снижение продаж в конкретном регионе, но ничего не скажет о причинах этого снижения.

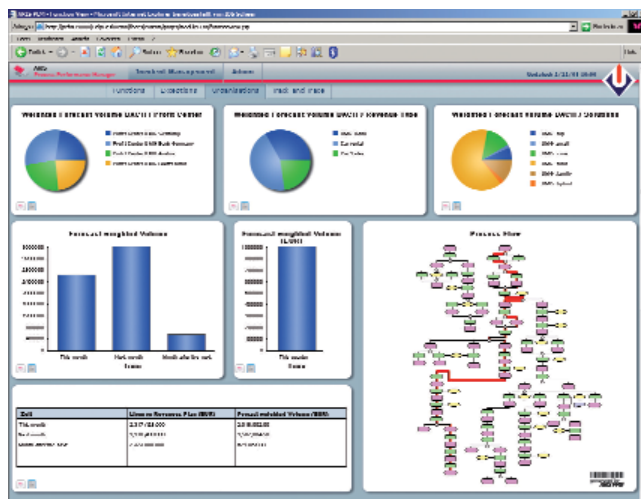


Анализ причин возникших отклонений с помощью ARIS PPM

«Контроллинг 24»

Держать руку на пульсе компании

Гораздо больше возможностей для управления операционной эффективностью дает процессный контроллинг. Его инструмент — **Process Intelligence**, новое поколение аналитического ПО и методов, комбинирующих технологии управления бизнес-процессами (**BPM**) и бизнес-аналитики (**BI**). Анализируя операционные КПР (такие показатели процессов, как время выполнения, стоимость, качество, риски) и соотнося их с реальными бизнес-процессами, **Process Intelligence** вносит новое измерение в корпоративное управление. Эффективность протекающих в компании процессов становится прозрачной. Если заданные КПР не выполняются, например, нарушаются установленные договором сроки отгрузки продукции или подключения абонентов к услуге, причина сбоя может быть сразу установлена и устранена. Это значит, что руководству не нужно ждать конца квартала, чтобы проверить выполнение нормативов. Каждую секунду **Process Intelligence** контролирует выполнение компанией плановых показателей. На смену кризис-менеджменту, работе в режиме аврала, приходит возможность устранять ошибки до того, как они приведут к серьезным проблемам.



Панель управления коммерческого директора в ARIS PPM

В соответствии с известным правилом **«нельзя управлять тем, что не можешь измерить»** PI позволяет — с помощью процессных КПР — держать руку на пульсе компании и измерять ее эффективность. Для этого нужно извлечь данные по процессам из операционных ИТ-систем и проанализировать их.

«Контроллинг 24»

Компания IDS Scheer Россия и страны СНГ предлагает новую услугу: создание системы операционного контроллинга. Это непрерывный — **24 часа в сутки** — и полный контроль ключевых показателей результативности бизнес-процессов и операционной эффективности компании.



Основной инструмент — **ARIS Process Performance Manager**. Аналитические функции и средства создания отчетов и информационных панелей ARIS PPM позволяют получить цельную картину процессов компании, которая служит основой для управления эффективностью.



IDS Scheer — официальный партнер SAP по внедрению BI-решения **SAP Business Objects** и предлагает в рамках услуги **«Контроллинг 24»** совместное использование SAP Business Objects и ARIS PPM с интеграцией на уровне панели управления, содержащей и объемные, и процессные КПР.

Что дает компании «Контроллинг 24»

- ▶ способ увидеть фактические бизнес-процессы компании, сделать их прозрачными
- ▶ автоматическое измерение и контроль основных процессных показателей (время, стоимость, качество)
- ▶ инструмент для расширенного анализа бизнес-процессов, немедленное обнаружение «узких» мест в них, сравнение с лучшими и худшими практиками
- ▶ информационно-аналитическая поддержка принятия решений при совершенствовании бизнес-процессов
- ▶ обоснованное сокращение затрат и повышение эффективности компании
- ▶ контроль стратегических, тактических и оперативных показателей бизнеса

«Внедрение в компании системы операционного контроллинга на базе решения ARIS PPM позволило нам тщательно протестировать наши бизнес-процессы и определить их реальную эффективность».

Евгений Макаров, генеральный директор ОАО «МРСК Центра».

О компании IDS Scheer

IDS Scheer — международная консалтинговая компания, мировой лидер в области управления бизнес-процессами. IDS Scheer Россия и страны СНГ специализируется на предоставлении услуг в области стратегического управления, управленческого консалтинга, управления бизнес-процессами, ИТ-консалтинга, внедрения решений SAP. Компания осуществляет продажу и поддержку программных продуктов управления бизнес-процессами ARIS.

Компания предлагает комплексное решение по контроллингу бизнеса, основанное на продуктах SAP BusinessObjects (Business Intelligence) и ARIS PPM (Process Intelligence).

Контакты

Россия, 115 191 Москва, Гамсоновский пер, 2/3, тел. (495) 781-77-81, факс (495) 781-72-82, e-mail: info-ru@ids-scheer.com, www.ids-scheer.ru.