

ARIS SmartPath for Wholesales & Distribution

Управление продажами и маркетинговыми кампаниями с использованием SAP® CRM

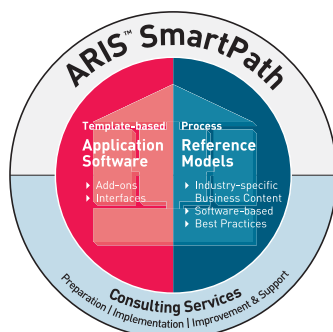
Современное состояние российского рынка оптовой торговли таково, что без внедрения новейших технологий занять на нем лидирующие позиции невозможно. Поэтому многие дистрибуторские компании вынуждены менять свой подход к бизнесу, создавая новые программы лояльности партнеров и предлагая им более совершенные продукты. Требования потребителей высоки: им нужен более качественный продукт по более низкой цене, они хотят индивидуального подхода, они выбирают товар в определенное время, в определенном месте и только при соответствующем уровне обслуживания.

Дистрибуторским компаниям для сохранения конкурентных преимуществ необходимо постоянно повышать свои требования к эффективности бизнес-процессов, быстро реагировать на изменения потребительского спроса, успешно решать задачи по повышению управляемости и прозрачности бизнеса. Именно поэтому переход на современную систему управления, комплексное применение передовых методик и решений по управлению бизнес-процессами становится определяющим фактором для победы в конкурентной борьбе.

IDS Scheer, международная консалтинговая компания, мировой лидер в области управления бизнес-процессами, предлагает российским дистрибуторским компаниям уникальное отраслевое решение (ARIS SmartPath for Wholesales & Distribution. Управление продажами и маркетинговыми кампаниями с использованием «мобильного клиента» SAP® CRM). Решение основано на лучших мировых практиках бизнес-процессов и содержит преднастроенные компоненты SAP.

Возможности ARIS SmartPath for Wholesales & Distribution

Отраслевое решение по управлению продажами и маркетинговыми кампаниями с использованием «мобильного клиента» SAP® CRM позволяет торговым представителям, которые работают непосредственно на территории клиента, обладать информацией в режиме реального времени о наличии товара на любом из складов (в том числе с учетом товара в пути), цене, количестве, наличии товаров-заменителей. Решение позволяет в момент формирования заказа гарантировать выполнение обязательств по поставке в полном объеме и в оговоренные сроки. Планшетный компьютер также обеспечивает торговому представителю доступ к истории взаимоотношений с клиентом (прошлые заказы, переговоры, взаиморасчеты, рекламации), перевода, по сути, уровень взаимоотношений с клиентами на уровень партнерства.



Интегрированное решение для бизнеса

ARIS SmartPath for Wholesales & Distribution

Преимущества для бизнеса

Внедрение в компании решения (ARIS SmartPath for Wholesales and Distribution. Управление продажами и маркетинговыми кампаниями с использованием «мобильного клиента» SAP® CRM) обеспечивает следующие преимущества для бизнеса:

- ▶ Оперативность получения данных:
 - в заказ попадают только те товары, которые есть на складе в «свободном обращении» (в том числе с учетом товара в пути);
 - клиент всегда получает товар, который вошел в заказ;
 - отгрузки не делаются клиентам с просроченной лицензией или превышенным кредитным лимитом;
 - уменьшение количества дефицитных материалов (out-of-stock).
- ▶ Контроль маркетинговых акций:
 - торговые представители всегда знают о проведении акций, что позволяет более эффективно вести переговоры с клиентами;
 - торговые представители имеют возможность добавлять в заказ товары, по которым проходят акции (скидки, подарки и т.д.).
- ▶ Повышение эффективности бизнес-процессов
- ▶ Оперативность планирования деятельности

IDS Scheer — совершенство бизнес-процессов

Предлагая свои услуги по реализации решения (ARIS SmartPath for Wholesales & Distribution. Управление продажами и маркетинговыми кампаниями с использованием «мобильного клиента» SAP® CRM), компания IDS Scheer гарантирует Вам всестороннюю поддержку в достижении поставленных целей. Будучи частью международной компании, мы владеем также собственными технологиями и ноу-хау, сформированными на базе 15-летнего опыта работы на рынке России и стран СНГ.

Мы можем привлекать к работе как российских, так и западных экспертов, что позволяет нам использовать знания и опыт сотен проектов, реализованных по всему миру. В ходе проектов мы передаем свои технологии и знания Вашим сотрудникам, что позволяет им вести дальнейшие работы самостоятельно. Мы готовы обеспечить Вам возможность референсного визита в компании, уже ставшие нашими клиентами, чтобы Вы смогли убедиться в реальности получаемых выгод для бизнеса, обсудить нюансы подобных проектов и принять обоснованное решение о составе работ и ожидаемых результатах.

Дистрибуторские компании выбирают сотрудничество с IDS Scheer исключительно обоснованно. В активе нашей компании:

- ▶ Уникальный проектный опыт по управлению бизнес-процессами в международных дистрибуторских компаниях.
- ▶ Лидирующая позиция в сфере разработки инструментальных средств для анализа бизнес-процессов (Gartner).
- ▶ Специализация на решении сложных актуальных проблем, связанных со слияниями, укрупнением, консолидацией бизнеса, а также повышением его эффективности.
- ▶ Высокое качество продукта, услуг, сервиса, подтверждаемое долгосрочным сотрудничеством с лидирующими дистрибуторскими компаниями, а также партнерскими отношениями с лидерами рынка информационных технологий.

Решение (ARIS SmartPath for Wholesales and Distribution. Управление продажами и маркетинговыми кампаниями с использованием «мобильного клиента» SAP CRM) было квалифицировано компанией SAP в качестве партнерского отраслевого решения.

О компании IDS Scheer

IDS Scheer — международная консалтинговая компания, мировой лидер в области управления бизнес-процессами.

IDS Scheer Россия и страны СНГ специализируется на предоставлении услуг в области стратегического управления, управленческого консалтинга, управления бизнес-процессами, ИТ-консалтинга, внедрения решений SAP.

Компания IDS Scheer занимается разработкой корпоративных решений для управления бизнес-процессами. Семейство продуктов ARIS, предлагаемых компанией — это полный набор инструментов для проектирования, реализации и управления бизнес-процессами. Консультанты IDS Scheer осуществляют поддержку компаний в области создания структуры процессов и реализации современных информационных концепций, включая Supply Chain Management, Customer Relationship Management и Enterprise Application Integration. В числе услуг, предлагаемых компанией — Управление Приложениями, включая Outsourcing с собственными сервисными центрами обработки данных.

По данным ведущей аналитической компании Gartner, семейство программных продуктов ARIS занимает лидирующее положение на мировом рынке инструментов анализа процессов.

Контакты

Россия, 115 191 Москва, Гамсоновский пер. 2, стр.3, тел. (495) 781-77-81, факс (495) 781-72-82, e-mail: info@ids-scheer.ru, www.ids-scheer.ru.